

MINISTÉRIO DA ECONOMIA Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil Subsecretaria de Gestão Corporativa Coordenação-Geral de Programação e Logística Coordenação de Logística Divisão de Contratos

### PLANO DE TRABALHO

### PLANO DE TRABALHO DO TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA Nº 37/2021

#### 1. DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADORA

#### Unidade Descentralizadora e Responsável

Nome do órgão ou entidade descentralizadora: SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Nome da autoridade competente: ONÁSSIS SIMÕES DA LUZ

Número do CPF: 504.356.209-91

Nome da Secretaria/Departamento/Unidade Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED: Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (Cogep).

#### UG SIAFI

Número e Nome da Unidade Gestora - UG que descentralizará o crédito:170010/00001 – Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil – CNPJ: 00.394.460.0058/87 Número e Nome da Unidade Gestora - UG Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED: 170010 – Secretaria da Receita Federal do Brasil

#### 2. DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADA

#### Unidade Descentralizada e Responsável

Nome do órgão ou entidade descentralizada: Universidade de Brasília

Nome da autoridade competente: MÁRCIA ABRAHÃO MOURA

Número do CPF: 334.590.531-00

Nome da Secretaria/Departamento/Unidade Responsável pela execução do objeto do TED:

Universidade de Brasília / FACE/CEAG

### UG SIAFI

Número e Nome da Unidade Gestora - UG que receberá o crédito:154040/15257 – Universidade de Brasília – UnB

Número e Nome da Unidade Gestora - UG Responsável pela execução do objeto do TED:

Centro de Estudos Avançados de Governo e Administração Pública (CEAG) da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade (FACE) da Universidade de B

### 3. OBJETO:

Pesquisa científica para avaliar os impactos dos cursos de capacitação promovidos por instituições públicas. Uma análise dos ursos ofertados pela Receita Federal (RF

### 4. DESCRIÇÃO DAS AÇÕES E METAS A SEREM DESENVOLVIDAS NO ÂMBITO DO TED:

#### Método

## Descrição das atividades/etapas a serem desenvolvidas

Etapa 1: elaboração da metodologia para a avaliação dos impactos dos cursos de capacitação da Receita Federal

Etapa 2: aplicação da metodologia elaborada ao bloco dos cursos do ano 2021

Etapa 3: revisão da metodologia em face do teste da primeira aplicação

Etapa 4: aplicação da metodologia elaborada e revisada ao bloco dos cursos do ano 2022-

Etapa 5: aplicação da metodologia ao bloco dos cursos do ano 2023

## Procedimentos e/ou instrumentos a serem utilizados

A pesquisa será realizada a partir de uma amostra representativa em termos probabilístico via aplicação de questionário estruturado em 6 blocos temáticos: (i) motivos dos servidores, (ii) a qualidade das instituições organizadoras dos cursos ofertadas; (iii) percepção dos servidores sobre a modalidade dos cursos EAD; (iv) os impactos dos cur servidores; (v) o apoio institucional recebido da Receita Federal para a participação dos cursos; (vi) as perspectivas futuras dos cursos de capacitação a partir dos relatos de experiênc

- Elaboração das questões específicas atinentes a cada um dos 6 blocos.

- Elaboração de uma amostra dos servidores que participaram dos cursos de capacitação.
- Envio dos questionários aos servidores componentes da amostra.
- Coleta das informações dos questionários preenchidos.
- Avaliação dos resultados e estabelecimento de padrões estatísticas.
- Elaboração do relatório final.

#### **Equipe**

- Doriana Daroit (coordenadora), Doutora em Administração Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação (UFRGS), Professora Adjunta, Universidade de Brasília. En<sub>l</sub> Professora do Departamento de Administração e do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento, Sociedade e Cooperação Internacional. Coordenadora do Labo Pública para o Desenvolvimento Democrático (LAP2D), pesquisadora do Centro de Estudos Avançados de Governo e Administração Pública (CEAG), membro do Co Científico e Tecnológico da Universidade de Brasília
- Luiz Guilherme de Oliveira, Doutor em Política Científica e Tecnologia (Unicamp), Professor Associado, Universidade de Brasília, Diretor do CEAG
- Leonardo Cavalcanti, Doutor em Sociologia (Universidade de Salamanca), Professor Associado UnB/ICS/ELA, Pesquisador Produtividade em Pesquisa do CNPq
- Nitish Monebhurrun, Doutor em Direito Internacional (Escola de Direito de Sorbonne, Paris), Pesquisador colaborador UnB/ELA, Professor Titular Centro Universi
- Além dos pesquisadores listados acima, o projeto selecionará outros pesquisadores para colaborar com a pesquisa.

## PRINCIPAIS CONTRIBUIÇÕES DA PROPOSTA: Resultados esperados e indicação de produtos científicos

#### Resultados esperados

- Compreender os motivos dos servidores para participar dos cursos de capacitação.
- Concatenar a opinião dos servidores sobre a qualidade das instituições organizadoras dos cursos ofertados.
- Examinar a percepção dos servidores sobre a modalidade dos cursos EAD.
- Avaliar os impactos dos cursos de capacitação sobre a atuação dos servidores.
- Avaliar o apoio institucional recebido da Receita Federal para a participação nos cursos.
- Mapear as perspectivas futuras de qualificação por parte dos servidores a partir dos relatos de experiências concatenados.

Além dos resultados expressos de forma concreta pelos relatórios e artigos indicados abaixo, este projeto visa fornecer elementos para direcionar os investimentos da I cursos de capacitação, por meio do desenvolvimento de metodologia específica de avaliação de impactos que reflita o desempenho e as necessidades observadas na rea da organização. Os resultados obtidos com este estudo também podem subsidiar o cumprimento da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (Decreto nº 9.99

Um elemento que incorpora análises importantes, refere-se à avaliação dos cursos de especialização, mestrado e doutorado, os quais envolvem maiores investimentos. impactos sobre o aprendizado e desempenho profissional no âmbito dos cursos de capacitação de caráter gerencial e de curta duração seja vasta, como já discutido, os conhecimentos de espectro mais amplo – especialmente mestrado e doutorado - são pouco investigados na literatura. A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal d do Ministério da Educação (MEC), realiza a avaliação quadrienal de

todos os cursos de mestrado e doutorado no país, inclusive na modalidade profissional. No entanto, mesmo que o sistema de avaliação inclua o desempenho discente e graduação, o foco recai sobre a produção intelectual e, de forma qualitativa, sobre o destino dos egressos após a realização do curso (como promoções ou mudança de que avaliam os impactos observados a partir da realização destes cursos pelos servidores sobre suas práticas, seu desempenho e mudanças propostas/implementadas no avaliação traz, portanto, um componente de novidade para a literatura.

Para alcançar os resultados aqui propostos, ressalta-se que são necessários não somente o compromisso da equipe científica do projeto, como também o compromisso da RECEITA oficiais dos servidores participantes do curso. O trabalho conjunto dessas três partes é fundamental para o êxito dos seguintes resultados previstos.

- I. Relatório de desenho metodológico com uma proposta de análise amostral dos participantes dos cursos promovidos pela Receita Federal. Neste produto constará o desenho de u cada categoria de cursos promovidos pela receita: especialização, de mestrado, de doutorado e de cursos gerenciais-
- II. Relatório de avaliação com os principais resultados da pesquisa e sobre os impactos dos cursos. No relatório da pesquisa haverá uma densa análise dos resultados dos cursos com na práxis dos servidores, principais impactos dos cursos, suas potencialidades e limitações. Além de avaliar as perspectivas futuras dos servidores em relação a capacitação oferecida III. Artigo(s) científico(s) a ser enviado a revista indexada em base de dados nacionais e internacionais, apresentando os principais resultados da pesquisa.

#### 5. JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO PARA CELEBRAÇÃO DO TED:

A pesquisa será realizada pelo Centro de Estudos Avançados de Governo e Administração Pública(CEAG). O CEAG foi estabelecido formalmente em dezembro de 2003 c Administração, Contabilidade (FACE) da Universidade de Brasília (UnB). O Centro conta com todas as prerrogativas para desenvolver uma pesquisa que pretende medir o impacto cursos de especialização, de mestrado, de doutorado e de cursos gerenciais. O CEAG conta com uma ampla experiência no desenvolvimento de programas de ensino, pesquisa e altos padrões de excelência acadêmica, voltados para a área governamental. Neste sentido, analisar o impacto dos cursos promovidos pela Receita Federal e destinado aos seus ser UnB através do CEAG desenvolver ferramentas teórico-metodológicas para compreender os impactos dos cursos promovidos pela Receita na formação dos seus servidores, o c universidade, para o aprimoramento de políticas públicas visando uma melhor ofertas de serviços públicos. Além disso, a metodologia empregada nesta avaliação pode ser sistemati: revistas indexadas ou em capítulos de livros, o que permitirá aos participantes do projeto difundir as pesquisas realizadas no âmbito da UnB.

O campo da avaliação da formação profissional é abordado principalmente nas áreas de educação, psicologia e administração. Compreende tanto dimensões relacionad individual, quanto organizacional e mesmo relacionadas à avaliação dos resultados advindos da implementação de políticas públicas. Este estudo centra-se na avaliaçã dos servidores capacitados, mesmo que os cursos não sejam estritamente de capacitação gerencial, como é o caso de cursos de especialização, mestrado e doutorado. No Brasil, a área de treinamento, desenvolvimento e educação vem sendo estudada mais fortemente a partir da década de 1990 (SCORSOLINI-COMIN, INOCENTE publicações sobre dimensões e ferramentas de avaliação de cursos de capacitação que estabelecem relações entre aprendizagem e desempenho com abordagens integra GAMA, BORGES-ANDRADE, 2000, DAMASCENO, ABBAD, MENESES, 2012), discutem a gestão estratégica de recursos humanos (CASTRO et al, 2020), abord ABBAD, FREITAS, 2019; COELHO JÚNIOR, BORGES-ANDRADE, 2011) e relacionam os cursos promovidos por organizações públicas ao contexto mais amplo (AGUIAR, FERREIRA, 2005). Recentemente, as avaliações têm sido ampliadas para abarcar os cursos EAD (CASTRO FILHO, MOTTA, 2018; FRIEDRICH, SANI cresce para todos os tipos de capacitação.

Em comum, esses estudos assumem que o conhecimento adquirido nos cursos de formação é central para o aperfeiçoamento do desempenho das atividades no ambier a importância da motivação e do suporte à transferência do conhecimento para que os objetivos relacionados à mudança das práticas organizacionais sejam alcançados

Nesse sentido, as mudanças promovidas nas organizações a partir dos cursos de capacitação adquirem um componente inovativo fundamental no contexto já discutido tecnológicas e sociais. Isto acaba por conectar o aprendizado obtido nos cursos capacitação com a possibilidade de geração de inovações, sendo estas entendidas como contexto organizacional que geram resultados positivos, seguindo a conceituação do Manual de Oslo (OECD/Eurostat, 2018).

Os fluxos organizacionais entre conhecimento, aprendizado e mudança tecnológica são amplamente debatidas e colocadas no centro da discussão de inovações, seja no de países (ROSEMBERG, 2006; DOSI, 2006; FREEMAN, SOETE, 2008). Estes fluxos acabam por configurar a capacidades dinâmicas, as quais são entendidas como para integrar, construir e reconfigurar competências internas e externas para acompanhar mudanças no ambiente de trabalho, dialogando com aspectos essenciais para recursos organizacionais, rotinas, competências centrais, ou seja, aspectos que caracterizam a organização e

seus produtos/serviços (TEECE; PISANO; SHUEN, 1997; TEECE, 2007). Desta forma, o aprendizado gerado a partir dos cursos de capacitação tem por objetivo pror tragam benefícios para a organização, sendo o conceito de inovação

estreitamente unido ao de aprendizagem contínua (FLEURY, FLEURY, 1997). O aprendizado construído nos cursos de capacitação seria, então, expresso na práxis dos mudanças organizacionais (em processos, rotinas, atividades, estruturas).

Desta forma, as avaliações de impacto dos cursos de capacitação tratam de dimensões relacionadas às percepções e aprendizado dos indivíduos capacitados, mas tamb práticas organizacionais que promovam as transformações positivas esperadas a partir do processo formativo.

#### 6. SUBDESCENTRALIZAÇÃO

A Unidade Descentralizadora autoriza a subdescentralização para outro órgão ou entidade da administração pública federal?

(X) Sim

( ) Não

#### 7. FORMAS POSSÍVEIS DE EXECUÇÃO DOS CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS:

A forma de execução dos créditos orçamentários descentralizados poderá ser:

- (X) Direta, por meio da utilização capacidade organizacional da Unidade Descentralizada.
- () Contratação de particulares, observadas as normas para contratos da administração pública.
- () Descentralizada, por meio da celebração de convênios, acordos, ajustes ou outros instrumentos congêneres, com entes federativos, entidades privadas sem fins luc fundações de apoio regidas pela Lei nº 8.958, de 20 de dezembro de 1994.

#### 8. CUSTOS INDIRETOS (ART. 8, §2°)

A Unidade Descentralizadora autoriza a realização de despesas com custos operacionais necessários à consecução do objeto do TED?

(X) Sim

( ) Não

O pagamento será destinado ao seguinte custo indireto, até o limite de 20% do valor global pactuado: Serviço de Terceiro Pessoa Jurídica - R\$ 15.750,00

## 9. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

#### 9.1 Cronograma de execução

Meta, etapa ou fase	Atividades	Indicador físico		Du
		Unidade	Quantidade	Início
1	Elaboração da metodologia para a avaliação dos impactos dos cursos de capacitação da	Relatório	1	Fevereiro de 2022
2	Aplicação da metodologia elaborada ao bloco dos cursos do ano 2021	Relatório parcial	1	Maio de 2022
3	Revisão da metodologia em face do teste da primeira aplicação	Relatório	1	Setembro de 2022
4	4 Aplicação da metodologia elaborada e revisada ao bloco dos cursos do ano 2022		1	Dezembro de 2022
5	Aplicação da metodologia ao bloco dos cursos do ano 2023	Relatório final	1	Julho de 2023

#### 10. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Parcela	Rubrica	Data do Desembolso	Período de Execução	Valor Rubrica (em R\$ 1,00)
1ª	33.90.39	Fev/22	01/02/2022 a 28/02/2022	R\$ 15.750,00
2ª	33.90.20	Mar/22	01/03/2022 a 31/04/2022	R\$ 35.000,00
3ª	33.90.20	Set/22	01/09/2022 a 30/09/2022	R\$ 35.000,00
4 <sup>a</sup>	33.90.20	Dez/22	01/12/2022 a 31/12/2022	R\$ 35.000,00
		Total	R\$ 120.750,00	

# 11. PLANO DE APLICAÇÃO CONSOLIDADO – PAD

,		
CÓDIGO DA NATUREZA DA DESPESA	CUSTO	VALOR PREVISTO

	INDIRETO				
33.90.39 - Serviço de Terceiro Pessoa Jurídica					
33.90.20 - Auxílio Financeiro a Pesquisador					
12. PROPOSIÇÃO					
Documento Assinado digitalmente					
	MÁRCIA ABRAHÃO MOURA				
	Reitora				
	Universidade de Brasília				
13. APROVAÇÃO					
	Documento Assinado digitalmente				
ONÁSSIS SIMÕES DA LUZ					
	Coordenador-Geral de Programação e Logística				
Secretaria Especial da Receita Federal					



Documento assinado eletronicamente por Márcia Abrahão Moura, Usuário Externo, em 17/12/2021, às 17:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por Onássis Simões da Luz, Coordenador(a)-Geral, em 22/12/2021, às 10:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador\_externo.php? conferir&id orgao acesso externo=0, informando o código verificador 16582588 e o código CRC 269F20BD.

**Referência:** Processo nº 18220.101023/2021-44. SEI nº 16582588